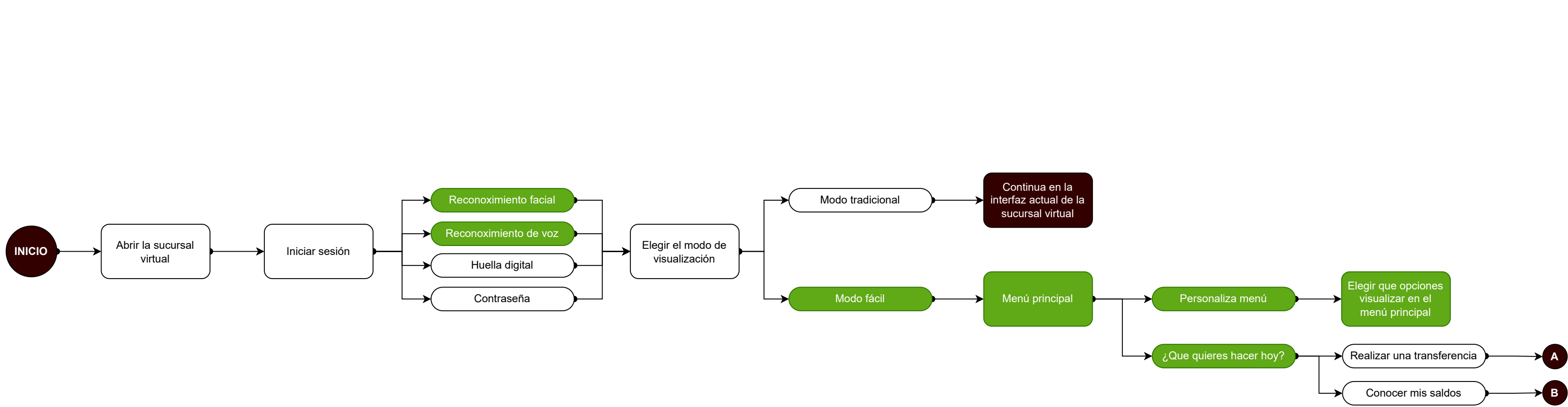


FLUJOS DE USUARIO

Acceso y menú principal

Nuevas funcionalidades

Teniendo en cuenta el alcance a corto plazo, se plantean nuevas funcionalidades las cuales se ven reflejadas en este flujo en color verde.

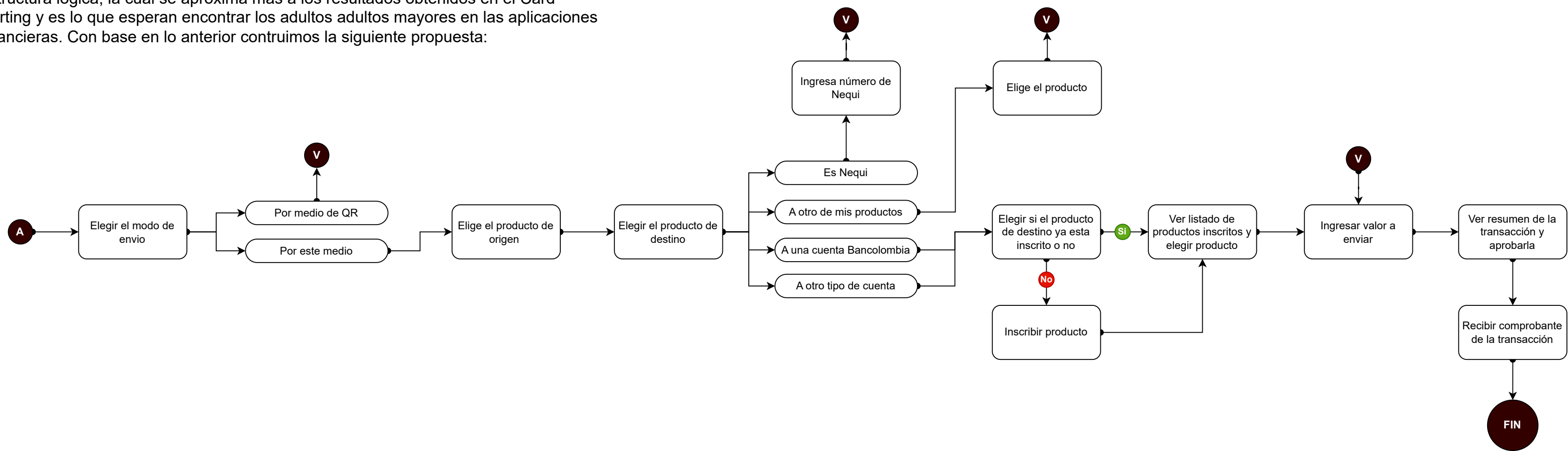


FLUJOS DE USUARIO

Realizar una transferencia

Si bien este es un proceso ya existente, los resultados de la investigación y del Card Sorting arrojarón que para los adultos mayores el orden actual del proceso no es lo suficientemente lógico.

Esto se puede deber a que hace algunos años la forma en que se realizaban las transacciones en las oficinas eran diferentes y se regían a partir de formatos con cierta estructura lógica, la cual se aproxima más a los resultados obtenidos en el Card Sorting y es lo que esperan encontrar los adultos mayores en las aplicaciones financieras. Con base en lo anterior contruimos la siguiente propuesta:



FLUJOS DE USUARIO

Conocer mis saldos y y últimas transacciones

Aunque actualmente al ingresar a la aplicación el saldo de la cuenta se puede identificar a primera vista, los adultos mayores manifiestan que en caso de tener más de un producto no es claro a cual de ellos corresponde el saldo, por lo que al igual que en el proceso anterior, nos basamos en los resultados del Card Sorting para establecer el flujo ideal para conocer los saldos y últimas transcciones.

